



OIPRD

БЮРО ДИРЕКТОРА ПО НЕЗАВИСИМОМУ
РАССЛЕДОВАНИЮ ДЕЙСТВИЙ ПОЛИЦИИ (OIPRD)

что делать, если у меня возникают проблемы с заполнением формы жалобы?

Если у Вас возникают проблемы с доступом к ресурсам OIPRD (Бюро директора по независимому расследованию действий полиции), мы можем помочь Вам в заполнении формы жалобы. Однако мы не предоставляем никаких консультаций по поводу Вашей жалобы. Если Вы хотите поговорить с кем-нибудь по поводу Вашей жалобы, Вы можете обратиться в одну из многочисленных общественных групп или юридических консультаций. Список юридических консультаций и общественных групп в Вашем районе можно найти на странице нашего сайта Useful Links (Полезные ссылки).

что делать, если я плохо владею английским или французским языком?

Система OIPRD предоставляет услуги только на английском и французском языках. Если Вам нужна помощь переводчика, чтобы подать жалобу или вести переписку с OIPRD, Вы должны обеспечить себе такую помощь самостоятельно. Информацию по поиску переводчика можно найти на странице нашего сайта Useful Links (Полезные ссылки).

существует ли временное ограничение подачи жалобы?

Жалоба должна быть подана в течение шести месяцев с момента соответствующего происшествия.

нужен ли мне адвокат, чтобы подать жалобу?

Нет. Вам не требуется помощь юриста или какого-либо другого представителя, чтобы подать жалобу, но Вы можете попросить кого-нибудь о помощи.

можно ли отправить анонимную жалобу?

Нет, анонимные жалобы не принимаются. Для обеспечения справедливости и прозрачности процесса, подающий жалобу должен идентифицировать себя и подписать форму жалобы OIPRD.

поговорите с нами





бюро директора по независимому расследованию действий полиции (OIPRD)

OIPRD — это независимое агентство при Министерстве генерального прокурора провинции Онтарио, в котором работают исключительно гражданские лица. Это означает, что наши решения принимаются самостоятельно, и что мы функционируем отдельно от правительства, полиции и общественности. OIPRD объективно и беспристрастно принимает и рассматривает жалобы граждан на действия полиции Онтарио и должным образом наблюдает за их расследованием. В некоторых случаях мы также занимаемся расследованием жалоб.

OIPRD обеспечивает прозрачное, справедливое и эффективное рассмотрение гражданских жалоб на полицию провинции Онтарио.

Для этого мы устанавливаем стандарты и процедуры рассмотрения гражданских жалоб. Как OIPRD, так и полиция следуют одним и тем же стандартам и процедурам, чтобы обеспечить единую систему рассмотрения гражданских жалоб в Онтарио.

как мне подать жалобу?

Вы можете подать жалобу в отношении поведения полицейского, услуг или политики любых муниципальных, региональных или провинциальных полицейских служб в Онтарио. Жалобы можно подавать на английском или французском языке. Все жалобы должны подаваться с использованием формы жалоб OIPRD и подписываться лицом, подающим жалобу.

Вы можете подать Вашу жалобу в OIPRD через наш сайт, по факсу или лично в нашем офисе. Форму жалобы можно получить в офисе OIPRD, во всех отделениях ServiceOntario, во всех полицейских участках, а также в различных общественных центрах и юридических консультациях.

Вы также можете сдать заполненную форму жалобы OIPRD в любых муниципальных, региональных или провинциальных полицейских участках. Полиция регистрирует Вашу жалобу и передаст ее в OIPRD.

Пожалуйста, ознакомьтесь с нашей брошюрой под названием «Шаг за шагом: как подать жалобу на действия полиции» (*step-by-step: how to make a complaint against the police*), чтобы получить более подробную информацию о процессе подачи жалобы.

более подробную информацию об OIPRD можно найти на сайте: www.oiprd.on.ca



Мы находимся по следующему адресу:

Office of the Independent Police Review Director
655 Bay Street, 10th Floor
Toronto, Ontario
M5G 2K4

В целях улучшения качества обслуживания, при отправке писем в OIPRD просим указывать на конверте, кому именно адресовано письмо:

- Complaints (Жалобы)
- Reviews (Проверки)
- Local Resolution (Решение проблем на местах)
- Case Management (Ведение дела)
- Investigations (Расследования)
- Outreach and Education (Программа помощи и образование)
- General Inquiry (Общие справки)
- Freedom of Information Request (Запрос на основании закона о свободе информации)
- Media Relations (Связи со СМИ).

Вы также можете связаться с OIPRD следующим образом:

Бесплатный телефон: **1-877-411-4773**
Местный телефон: **416-246-7071**
Телетайп ТТТ: **1-877-414-4773**
Бесплатный факс: **1-877-415-4773**
Местный факс: **416-327-8332**
Веб-сайт: www.oiprd.on.ca

У Вас есть вопросы? Посетите раздел FAQ (Часто задаваемые вопросы) на нашем сайте или напишите нам на OIPRD@ontario.ca. Все жалобы должны подаваться с использованием формы жалоб OIPRD.