

OIPRD

آفس آف دی انڈیپنڈنٹ
پولیس ریویو ڈائریکٹر



ہم سے بات کریں



کیا اس ضمن میں وقت کی کوئی حد مقرر ہے کہ میں کب
اپنی شکایت درج کروا سکتا ہوں؟

شکایت جس واقعہ کے بارے میں ہے اس کے پیش آنے سے
چھ ماہ کے اندر شکایت درج ہونی چاہیے۔

کیا مجھے شکایت درج کروانے کے لئے وکیل
کی ضرورت ہے؟

نہیں۔ آپ کو شکایت درج کروانے کے لئے وکیل یا کسی
اور قسم کے نمائندہ کی ضرورت نہیں ہے، لیکن آپ اپنی
اعانت کے لئے کسی کو بلا سکتے ہیں۔

کیا میں گمنام شکایت درج کروا سکتا ہوں؟

نہیں، گمنام شکایات قبول نہیں کی جائیں گی۔ منصفانہ اور
شفاف کارروائی فراہم کرنے کے لئے، بذات خود شکایت
کنندگان کی نشاندہی ہونی چاہیے اور شکایت جمع کراتے
وقت OIPRD کے شکایت فارم پر دستخط کرنا چاہیے۔

اگر مجھے شکایت فارم مکمل کرنے میں دشواری پیش
آ رہی ہے تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کو OIPRD تک رسائی حاصل کرنے میں دشواریاں
پیش آ رہی ہیں تو، شکایت فارم مکمل کرنے میں ہم آپ
کی اعانت کرسکتے ہیں۔ مگر، ہم آپ کی شکایت کے
تعلق سے کوئی مشورہ فراہم نہیں کرسکتے ہیں۔ اگر آپ
اپنی شکایت کے بارے میں کسی سے بات کرنا چاہتے ہیں
تو، بہت سارے معاشرتی گروپ اور قانونی مطب اعانت کی
پیشکش کرسکتے ہیں۔ اپنے علاقے میں موجود مطب اور
معاشرتی گروپوں کی فہرست کے لئے براہ کرم ہماری ویب
سائٹ پر مفید لنکس والا صفحہ ملاحظہ کریں۔

اگر انگریزی / فرانسیسی میری پہلی زبان نہیں
ہے تو کیا ہوگا؟

OIPRD صرف انگریزی اور فرانسیسی میں ہی خدمات
فراہم کرتا ہے۔ اگر آپ کو شکایت درج کرانے یا OIPRD
سے خط و کتابت کرنے کے لئے مترجم کی اعانت درکار
ہے تو، آپ کو خود ہی اس کا انتظام کرنا چاہیے۔ مترجم
کی تلاش میں تعاون کے لئے براہ کرم ہماری ویب سائٹ پر
مفید لنکس والا صفحہ ملاحظہ کریں۔



آفس آف دی انڈیپنڈنٹ پولیس ریویو ڈائریکٹر (OIPRD)

OIPRD اونٹاریو کی وزارت برائے اٹارنی جنرل کی ایک جدا ایجنسی ہے جس کا سارا عملہ شہری افراد پر مشتمل ہے۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ ہمارے فیصلے آزادانہ ہیں، اور ہم حکومت، پولیس اور معاشرہ سے الگ تھلگ ہیں۔ OIPRD اونٹاریو کی پولیس کے خلاف عوامی شکایات کی جانچ پڑتال قبول کرنے، اس پر کارروائی کرنے اور اس پر مجموعی نگاہ رکھنے کے لئے ایک معروضی، غیر جانبدار دفتر فراہم کرتا ہے۔ کچھ معاملات میں ہم شکایت کی بھی جانچ پڑتال کریں گے۔

OIPRD یہ یقینی بناتا ہے کہ اونٹاریو میں پولیس کے خلاف عوامی شکایات کا ازالہ اس انداز میں کیا جاتا ہے جو شفاف، منصفانہ، کافی اور مؤثر ہے۔

ہم عوامی شکایات کو حل کرنے کے طریقے کے لئے معیارات اور طریق کار مرتب کر کے یہ کام انجام دیتے ہیں۔ OIPRD اور پولیس دونوں ہی یہ یقینی بنانے کے لئے ایک جیسے معیارات اور طریق کار پر عمل کرتے ہیں کہ پورے اونٹاریو میں عوامی شکایات کا ایک معتبر نظام موجود ہے۔

میں اپنی شکایت کیسے درج کراؤں؟

آپ اونٹاریو میں کسی افسر کے اخلاق، کسی بھی بلدیہ، علاقائی یا صوبائی پولیس سروس کی خدمات یا پالیسیوں کے بارے میں انگریزی یا فرانسیسی زبان میں شکایت درج کرا سکتے ہیں۔ ساری شکایات OIPRD کے شکایت فارم پر ہونی چاہئیں اور اس پر شکایت درج کرانے والے شخص کا دستخط ہونا چاہیے۔

آپ ہماری ویب سائٹ پر، بذریعہ فیکس، یا ہمارے دفتر میں بذات خود حاضر ہو کر OIPRD کے پاس اپنی شکایت درج کرا سکتے ہیں۔ شکایات فارم OIPRD میں، سروس اونٹاریو کے تمام مقامات پر، سارے تھانوں میں اور بہت سارے معاشرتی مراکز اور قانونی مطب میں دستیاب ہیں۔

آپ اپنا مکمل کردہ OIPRD شکایت فارم کسی بھی بلدیہ، علاقائی یا صوبائی تھانہ میں بھی درج کرا سکتے ہیں۔ پولیس سروس شکایت کو ریکارڈ کر کے اسے OIPRD کے پاس بھیج دے گی۔

براہ کرم شکایت درج کرانے سے متعلق مزید تفصیلی معلومات کے لئے ہمارا بروشر بہ عنوان قدم بہ قدم: پولیس کے خلاف شکایت درج کرانے کا طریقہ سے رجوع کریں۔

OIPRD سے متعلق مزید معلومات کے لئے
براہ کرم ملاحظہ کریں: www.oiprd.on.ca

OIPRD

آفس آف دی انڈیپنڈنٹ
پولیس ریویو ڈائریکٹر

بذریعہ ڈاک ہم سے رابطہ کرنے یا بذات خود ملنے کے لئے:

Office of the Independent Police Review Director
655 Bay Street, 10th Floor
Toronto, Ontario
M5G 2K4

آپ کی بہتر خدمت انجام دینے میں ہماری اعانت کے لئے، اگر آپ OIPRD کو ڈاک بھیج رہے ہیں تو براہ کرم ذیل میں سے کسی ایک کو مخاطب کریں:

- شکایات
- نظرائی
- مقامی تدبیر
- کیس منیجمنٹ
- جانچ پڑتال
- منتہائے رسائی اور تعلیم
- عمومی پوچھ تاجھ
- معلومات کی آزادی
- کی عرضی
- تعلقات ذرائع ابلاغ

آپ درج ذیل کا استعمال کر کے بھی OIPRD سے رابطہ کر سکتے ہیں:

ٹول فری فون: 1-877-411-4773

مقامی فون: 416-246-7071

YTT: 1-877-414-4773

ٹول فری فیکس: 1-877-415-4773

مقامی فیکس: 416-327-8332

ویب سائٹ: www.oiprd.on.ca

کیا آپ کے سوالات ہیں؟ ہماری ویب سائٹ پر اکثر پوچھے گئے سوالات (FAQ) والا صفحہ ملاحظہ کریں یا اس پتے پر ہم سے رابطہ کریں:

OIPRD@ontario.ca۔ تمام شکایات OIPRD کے شکایت فارم پر ہی

درج ہونی چاہئیں۔