








Processus de traitement des plaintes

Le tableau ci-dessous donne un aperçu du processus de traitement des plaintes du public. Chaque plainte est examinée individuellement et traitée conformément à la législation, aux règles de procédure du BDIEP et à la discrétion du directeur.

-  Plainte
-  RPSC
-  BDIEP
-  Service de police
-  Règlement à l'amiable au moyen de la médiation
-  Résultat possible
-  Résultat

