OIPRD

独立警务督查主任办公室
（OIPRD）

如果我填写投诉表时有困难，该怎么办？

如果您访问 OIPRD 遇到问题，我们可以帮助您填写投诉表。然而，我们无法为您提供任何投诉方面的建议。如果您想与他人谈论您的投诉，许多社区组织和法律事务所可以向您提供帮助。请访问我们网站的常用链接页，获取您所在区域法律事务所和社区组织的名单。

如果英语/法语不是我的第一语言，我该怎么办？

OIPRD 只提供英语和法语服务。如果您在投诉或与 OIPRD 联系时需要翻译服务，您须自行安排。请访问我们网站的常用链接页，以查找翻译。

对于我提交投诉有无时间限制？

必须在被投诉事件发生的**六个月**内提交投诉。

进行投诉，我需要律师吗？

不。您不需要律师或任何其他类型的法律代理帮您投诉，但您或许会请人帮忙。

我可以提交匿名投诉吗？

不。匿名投诉将不被受理。为提供一个公平透明的过程，投诉者须指明自己的身份并于递交投诉时在 OIPRD 投诉表上签名。

与我们交谈

独立警务督查主任办公室（OIPRD）

OIPRD 是隶属于安大略省司法部的独立机构，全部由平民组成。这意味着我们的决定是独立的，而且我们独立于政府、警方与社区。OIPRD 提供一个客观、公正的场所来接受、处理和监督民众对安省警方投诉的调查。在某些情况下我们也将对投诉进行调查。

OIPRD 确保民众对安省警方的投诉是以透明、公正、快速和有效的方式处理的。

我们通过为民众投诉处理方式设立标准和程序来达到此目的。OIPRD 和警方均遵循同样的标准和程序，以确保整个安大略具有统一的民众投诉系统。

我如何提交投诉?

您可用英语或法语对对警官的行为进行投诉，或对安大略的任何市、区或省警察局的服务或政策进行投诉。所有的投诉必须在 OIPRD 投诉表上填写，并由投诉人签名。

您可以在我们的网站向 OIPRD 提交投诉，也可通过传真或由本人来我们办公室递交投诉。投诉表可在 OIPRD、所有的 ServiceOntario 地点、所有的警察局以及许多社区中心和法律事务所领取。

您也可以在任何市、区或省警察局提交您填好的 OIPRD 投诉表。警察局将投诉记录在案，并将它转交给 OIPRD 。

欲知更多有关投诉的详情，请参阅我们的名为 *“循序渐进：如何投诉警方（step-by-step: how to make a complaint against the police）”的小册子* 。

欲知更多有关 OIPRD 的信息，请访问 www.oiprd.on.ca

OIPRD
独立警务督查主任办公室
（OIPRD）

若来函或亲自来访，请使用以下地址：

Office of the Independent Police Review Director
655 Bay Street, 10th Floor
Toronto, Ontario
M5G 2K4

为便于我们更好地为您服务，如果您寄信给 OIPRD，请注明收件方为以下一项：

- 投诉
- 检查
- 本地决议
- 个案管理
- 调查
- 外展与教育
- 一般查询
- 信息需求自由
- 媒体关系

您也可以用下列方式与 OIPRD 联系：

免费电话： **1-877-411-4773**
本地电话： **416-246-7071**
文本电话： **1-877-414-4773**
免费传真： **1-877-415-4773**
本地传真： **416-327-8332**
网址： **www.oiprd.on.ca**

您有任何问题吗？访问我们网站的常见问题(FAQ)页或用 **OIPRD@ontario.ca** 与我们联系。所有的投诉必须用 OIPRD 投诉表进行。

CHINESE