



OIPRD

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПО НЕЗАЛЕЖНОМУ
РОЗГЛЯДУ ДІЙ ПОЛІЦІЇ (OIPRD)

що робити, якщо мені важко заповнити анкету зі скаргою?

Якщо у Вас виникають проблеми доступу до ресурсів Управління OIPRD, ми можемо Вам допомогти заповнити анкету зі скаргою. Однак, ми не надаємо ніяких порад по змісту скарги. Якщо Ви хочете з кимось обговорити свою скаргу – Вам можуть в цьому допомогти багато суспільних груп в мікрорайоні та юридичні консультації. Відвідайте «корисні веб-сторінки» (Useful Links) на нашому веб-сайті, де Ви знайдете перелік консультацій і суспільних груп в мікрорайонах.

що робити, якщо англійська/французька мова не є моєю рідною?

Управління OIPRD надає послуги тільки англійською і французькою. Щоб подати скаргу або надіслати листа до Управління OIPRD, Вам потрібно самим знайти для себе перекладача. Відвідайте «корисні веб-сторінки» (Useful Links) на нашому веб-сайті, де Ви знайдете інформацію про пошук перекладача.

чи є обмеження по часу, коли я можу звернутись зі скаргою?

Зі скаргою Ви повинні звернутись не пізніше шести місяців від часу події, на яку Ви скаржитесь.

чи потрібен мені адвокат, щоб звернутися зі скаргою?

Ні. Вам не потрібен адвокат чи будь-хто, щоб представляти Ваші інтереси для подання скарги, але Ви можете звернутись за допомогою.

чи можу я подати анонімну скаргу?

Ні, анонімні скарги не приймаються. Для забезпечення об'єктивного і прозорого розгляду, скаржники повинні назвати себе і підписати заповнену анкету Управління OIPRD при зверненні зі скаргою.

поговоріть з нами





головне управління по незалежному розгляду дій поліції (OIPRD)

Управління OIPRD це незалежний заклад при Міністерстві генерального прокурора Онтаріо, який повністю складається із цивільних осіб. Це означає, що наші рішення є незалежні і що ми відокремлені від уряду, поліції, громади. Управління OIPRD об'єктивно і неупереджено приймає, розглядає та наглядає за розслідуванням громадських скарг проти поліції Онтаріо. В деяких випадках ми також розслідуємо скарги.

Управління OIPRD забезпечує прозорий, об'єктивний, дієвий та ефективний розгляд скарг.

Ми досягаємо цього, встановлюючи норми і порядок дій при розгляді громадських скарг. Як Управління OIPRD так і поліція притримуються однакових норм і порядку дій, щоб забезпечити послідовну систему розгляду громадських скарг по всьому Онтаріо.

як звернутись зі скаргою?

Ви можете подати скаргу англійською або французькою мовою на дії офіцера поліції, або на послуги чи діяльність міського, районного, чи провінційного відділу поліції в Онтаріо. Всі скарги повинні подаватись з анкетою Управління OIPRD і бути завірені підписом особи, що скаржиться.

Ви можете звернутись зі скаргою до Управління OIPRD на нашому веб-сайті, факсом, або особисто завітавши в наш відділ. Анкети можна отримати в Управлінні OIPRD, в усіх установах ServiceOntario, в усіх поліцейських відділах, в багатьох суспільних центрах мікрорайонів та в юридичних консультаціях.

Ви також можете заповнити анкету Управління OIPRD в будь-якому міському, районному, чи провінційному відділі поліції. Служба поліції зареєструє скаргу і направить в Управління OIPRD.

Більш детальну інформацію щодо подачі скарги Ви можете знайти, ознайомившись з нашою брошурою *«Крок за кроком: як звернутись зі скаргою на дії поліції» (step-by-step: how to make a complaint against the police).*

за додатковою інформацією про Управління OIPRD просимо відвідати: www.oiprd.on.ca



Щоб звернутись до нас листом або відвідати особисто:

Office of the Independent Police Review Director (Управління)
655 Bay Street, 10th Floor
Toronto, Ontario
M5G 2K4

Для покращення якості послуг, якщо Ви направляєте скаргу поштою до Управління OIPRD, просимо на конверті вказати в чому суть скарги, вибравши одне із наступних:

- Complaints (Скарги)
- Reviews (Перевірки)
- Local Resolution (Місцеве рішення)
- Case Management (Розгляд справи)
- Investigations (Розслідування)
- Outreach and Education (Програма допомоги і освіти)
- General Inquiry (Запит загального характеру)
- Freedom of Information Request (Запит згідно закону про вільний доступ до інформації)
- Media Relations (Зв'язки із засобами масової інформації).

До Управління OIPRD Ви також можете звернутись:

Безкоштовний телефон: **1-877-411-4773**

Місцевий телефон: **416-246-7071**

Телефон для осіб із вадами слуху (TTY): **1-877-414-4773**

Безкоштовний факс: **1-877-415-4773**

Місцевий факс: **416-327-8332**

Веб-сайт: www.oiprd.on.ca

У Вас є запитання? Відвідайте сторінку стандартних запитань (FAQ) на нашому веб-сайті або зконтакуйте з нами: OIPRD@ontario.ca.
Всі скарги повинні подаватись на анкеті Управління OIPRD.

UKRAINIAN